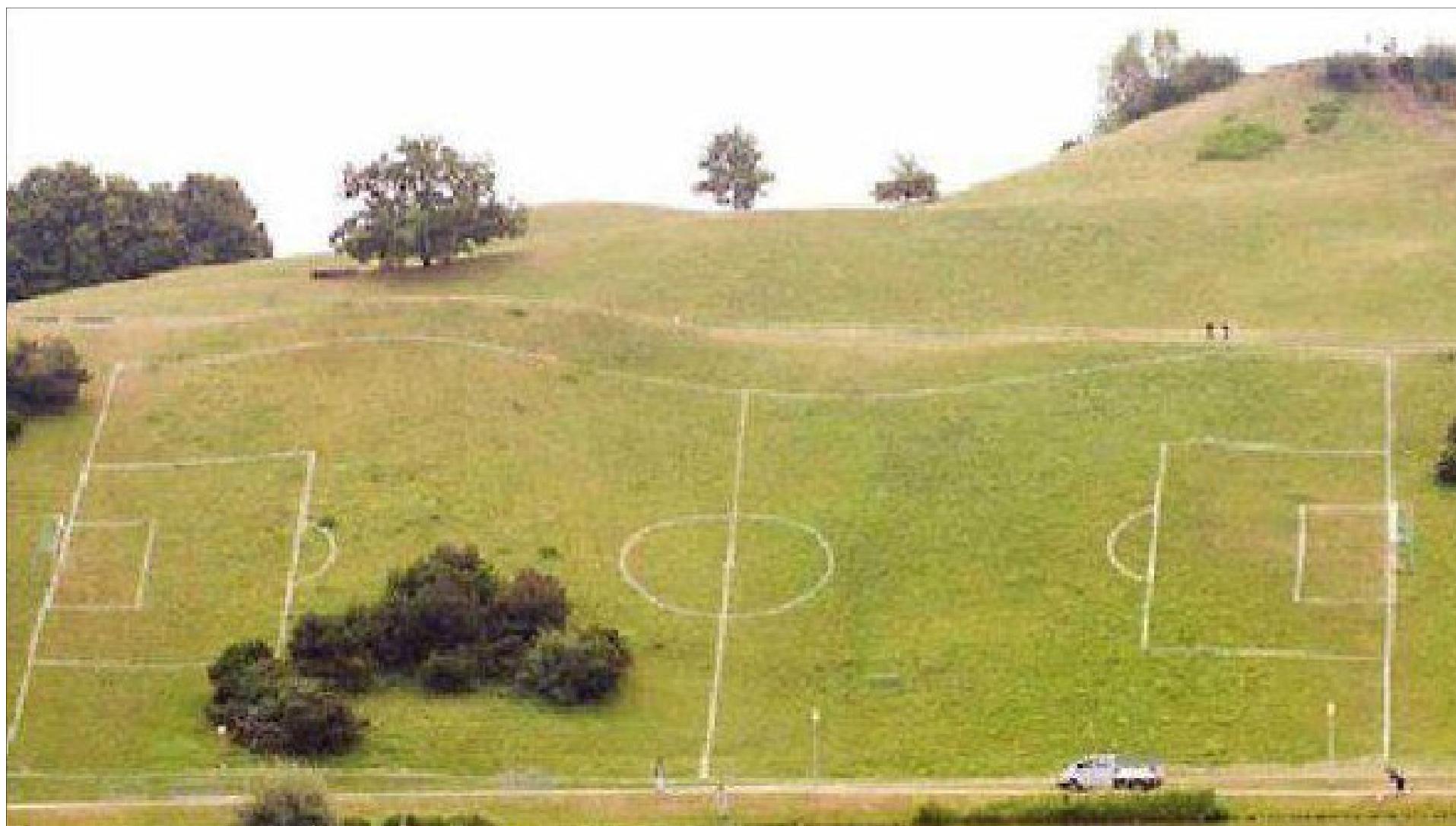


Armin Nagel

Der Servicepionier









armin nagel

Servicepionier. Redner. Moderator



HOME VORTRAG MODERATION SOLO PROJEKTE **NEWS** MEDIA KONTAKT EN

<< "The Servicepionier weekly" – vom 3.8.2016

"Die Servicekomplizen" – Serviceexperte Armin Nagel startet neue Kooperation >>

DIENTST – TAG !

Sonntag, 4. September 2016 - Kategorien: Innovationen, Serviceideen, Videoaktionen



Comedy Redner / Service Comedy
Armin Nagel: Powerampeltainment



Für gestresste Kunden im Dienstleistungsdschungel gibt es nichts Schlimmeres als WARTEN zu müssen. Die Beschäftigung mit Warteschlangenmanagement ist deshalb inzwischen zu einer richtigen Wissenschaft geworden wie man z.B. [hier auf](#)

Kategorien

1 Auftritte 2 News 3 BEST OF
Arbeitswelten Business Comedy
Business Kabarett Comedy Rede
Comedyredner DIENST-Tag Erfolge
Innovationen Kooperationen
Kundenservice
Motivationstheater
Serviceexperte Serviceideen
Servicewüste SPPKFSWA
Verbraucherschutz
Videoaktionen Web TV

Paper.li

**Abonnieren Sie den
Serviceideen Newsletter**

Bitte E-Mail-Adresse eingeben



Service darf Spass machen !



Was wollen Kunden und Kollegen ?

Einfache Kommunikation

Partnerschaftliche Kommunikation

Spielerische Kommunikation

Servicekultur

**Wie mache ich nicht nur den Kunden,
sondern auch den Mitarbeiter zum Fan?**

Einfache Kommunikation



Bedienung







Perspektivenwechsel !







Augenarzt



Klingel
Augenarzt







Für eine größere Ansicht klicken Sie auf das Bild

Greensport ALU Baseballschläger kurz 27\"/>

von OS

★★★★★ ▾ 7 Kundenrezensionen

Preis: EUR 13,00

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [KDS-Handelsvertrieb \(schneller Versand\)](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

2 neu ab EUR 13,00

Wird oft zusammen gekauft



Greensport ALU Baseballschläger kurz 27" Baseball Bat von OS

EUR 13,50

Andere Angebote

EUR 13,00 neu (5 Angebote)

★★★★★ (7)

Produktbeschreibungen

... Kurzer ALU Baseballschläger mit 27" (ca. 68,5cm) Länge. ...

Sport & Freizeit: [Alle 533 Artikel ansehen](#)



Kopfhaube Balaclava 3-Loch schwarz von Unbekannt

EUR 2,30

Nur noch 20 Stück auf Lager - jetzt bestellen.

Andere Angebote

EUR 1,90 neu (5 Angebote)

★★★★★ (36)

Sonstiges: [Alle 4 Artikel ansehen](#)

**Wir wissen was Du brauchst und haben
schon mal was vorbereitet !**





Service darf Spass machen !



**Was könnten Sie Ihren Kunden und
Kollegen einfacher machen ?**



Partnerschaftliche Kommunikation

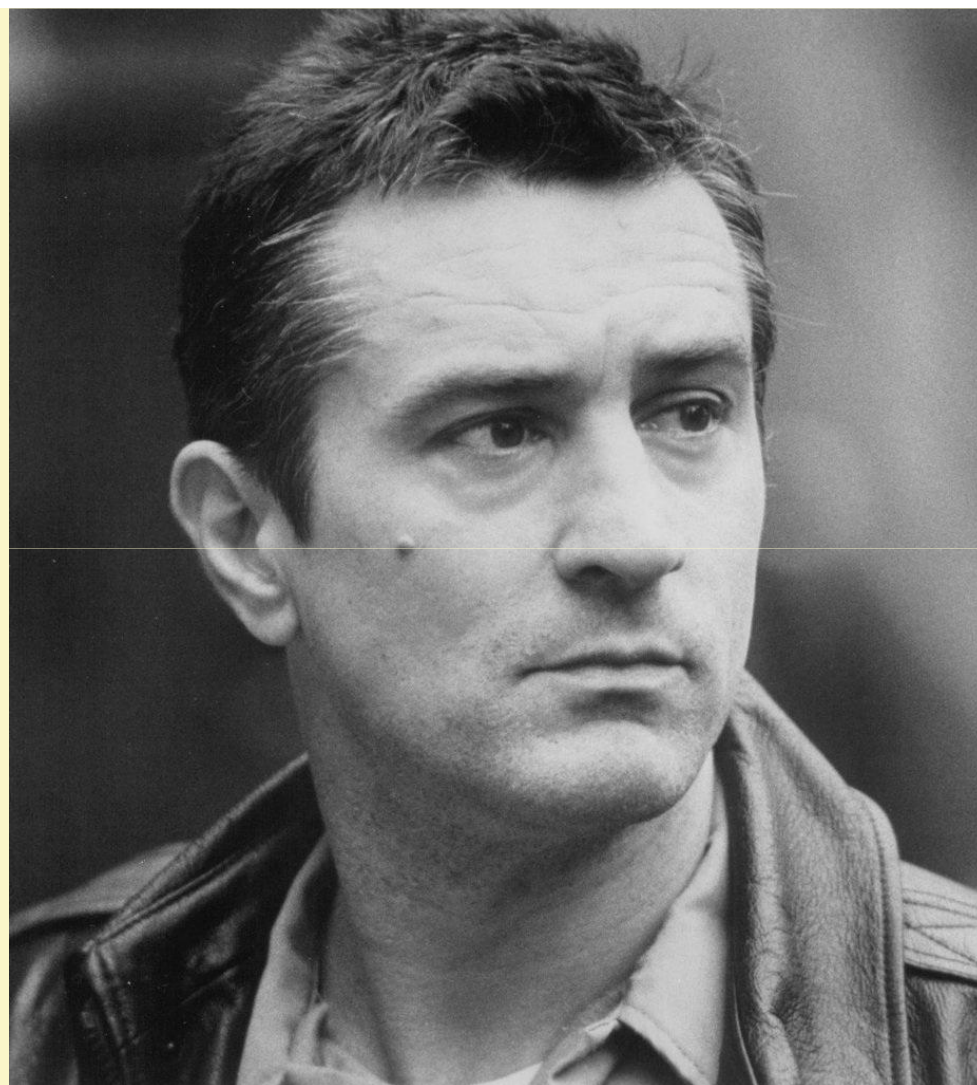


**Ich bin doch
nicht blöd.**

„Dienen, ohne Diener zu sein!“

(Bernd Reutemann)







**Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden und
Kollegen auf Augenhöhe ?**





DIS-LOYALTY CARD

Complete this tour of East London's emerging coffee scene to claim a free coffee from the World Barista Champion Gwilym Davies @ Prufrock.

THE
ESPRESSO
ROOM



CLIMPSON
& SONS



taylor st baristas



dose

nude
espresso

PITCH 42
@ WHITECROSS MKT

Startseite » [Ausdauertraining](#) » [Trampolin](#) » [Minitrampolin](#) » [JumpSport Minitrampolin](#)

Modell 2016

JumpSport Fitness Trampolin 220

★★★★★ 58 Kundenbewertungen

ArtNr. JS-220  Drucken

Kundenbewertungen (58)



58 Kundenbewertungen

Ø 4.84 von 5 Sternen

Sport-Tiedje Testurteil (Info)

Qualität	★★★★★
Schwingung	★★★★★
Sicherheit	★★★★★

JumpSport





Service darf Spass machen !





Schlechter Service ?



schlechter service



Alle

Bilder

News

Shopping

Videos

Mehr

Einstellungen

Tools

2.000.000

Guter Service ?



guter service



Alle

Bilder

Shopping

Maps

Videos

Mehr

Einstellungen

Tools

22.0000.0000

Spielerische Kommunikation



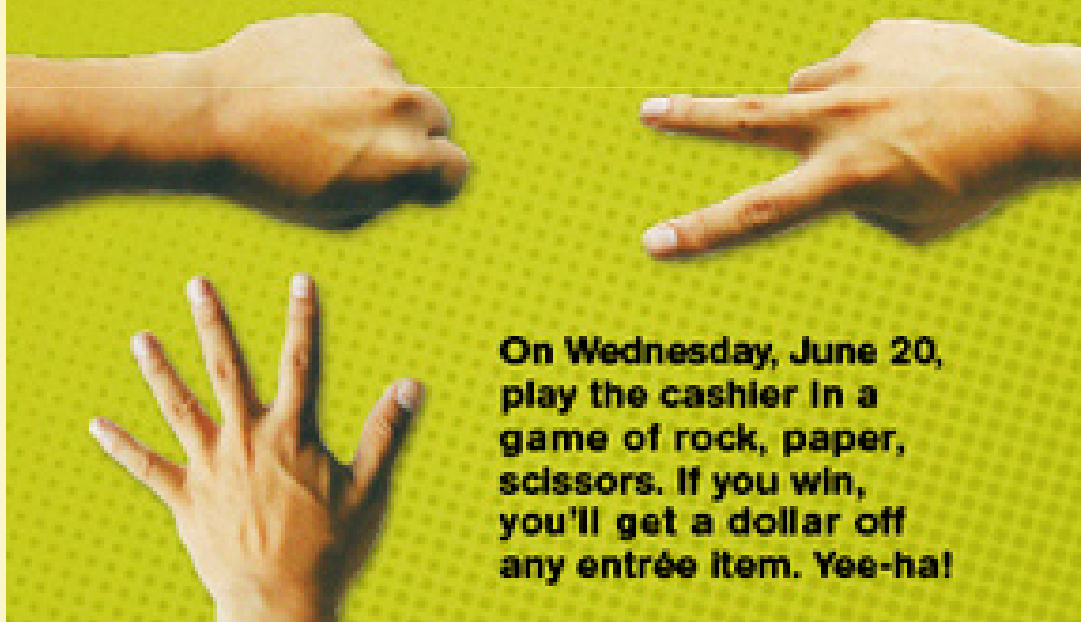


Service darf Spass machen !

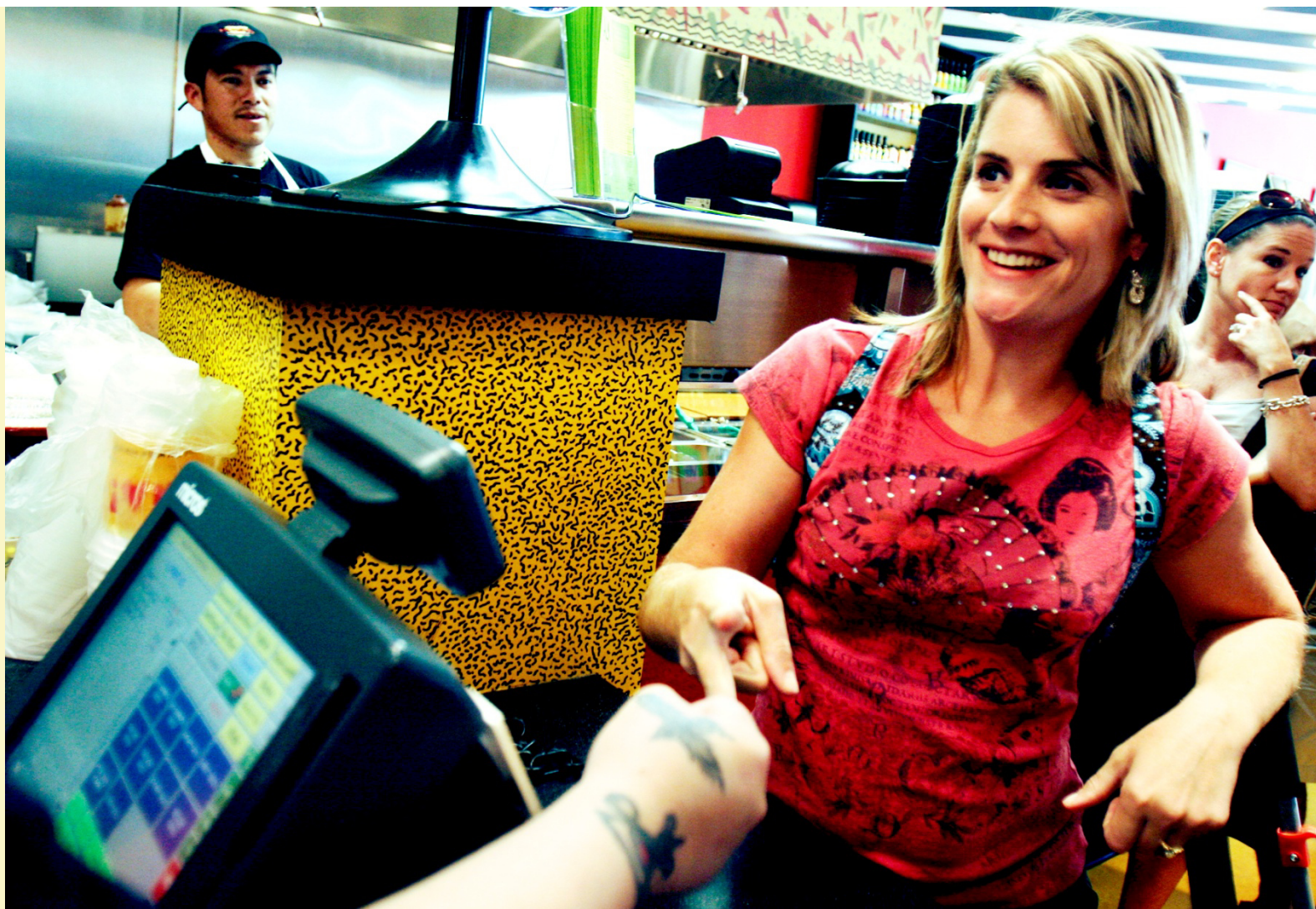


WEDNESDAY, JUNE 20

THINK YOU GOT GAME?



**On Wednesday, June 20,
play the cashier in a
game of rock, paper,
scissors. If you win,
you'll get a dollar off
any entrée item. Yee-ha!**





Servicekultur

**Wie mache ich nicht nur den Kunden,
sondern auch den Mitarbeiter zum Fan?**



https://www.google.de/maps/dir/Las+Vegas,+Nevada,+USA/San+Francisco,+Kalifornien,+USA/@37.2263915,-121.1456823,7z/data=!3m1!4b1! Zappos

Las Vegas, Nevada, USA
San Francisco, Kalifornien, USA
Jetzt starten

über I-15 S und I-5 N **9 Std. 4 Min.**
8 Std. 5 Min. ohne Verkehr · [Verkehr anzeigen](#) 567 Meilen
Auf dieser Route fallen Mautgebühren an.
[Details](#)

über US-95 N/Rte 95 N und I-80 W **10 Std. 27 Min.**

Las Vegas, USA—San Francisco, USA 1 Std. 25 Min., ab 227 €

10 Std. 27 Min.
666 miles

1 Std. 25 Min.
ab 227 €

9 Std. 4 Min.
567 miles

Satellit

Google

Kartendaten © 2015 Google, INEGI, Lite, Modus, Radarrington, Datenschut, Problem melden, 100 km

9 Stunden !



Wertschätzung !





Service darf Spass machen !



TO:

Kilian

FROM:

Yasmin

YOU HAVE EARNED THIS CARD BECAUSE:

für deinen souveränen Einsatz
beim Kunden und für unsere
Zusammenarbeit.

Es ist immer eine Freude, mit
dir zu arbeiten!

DATE:

9.12.13

**ACADEMIC
WORK.**

HOME OF THE YOUNG PROFESSIONALS

Erfolge muss man feiern !



Spielfreude !

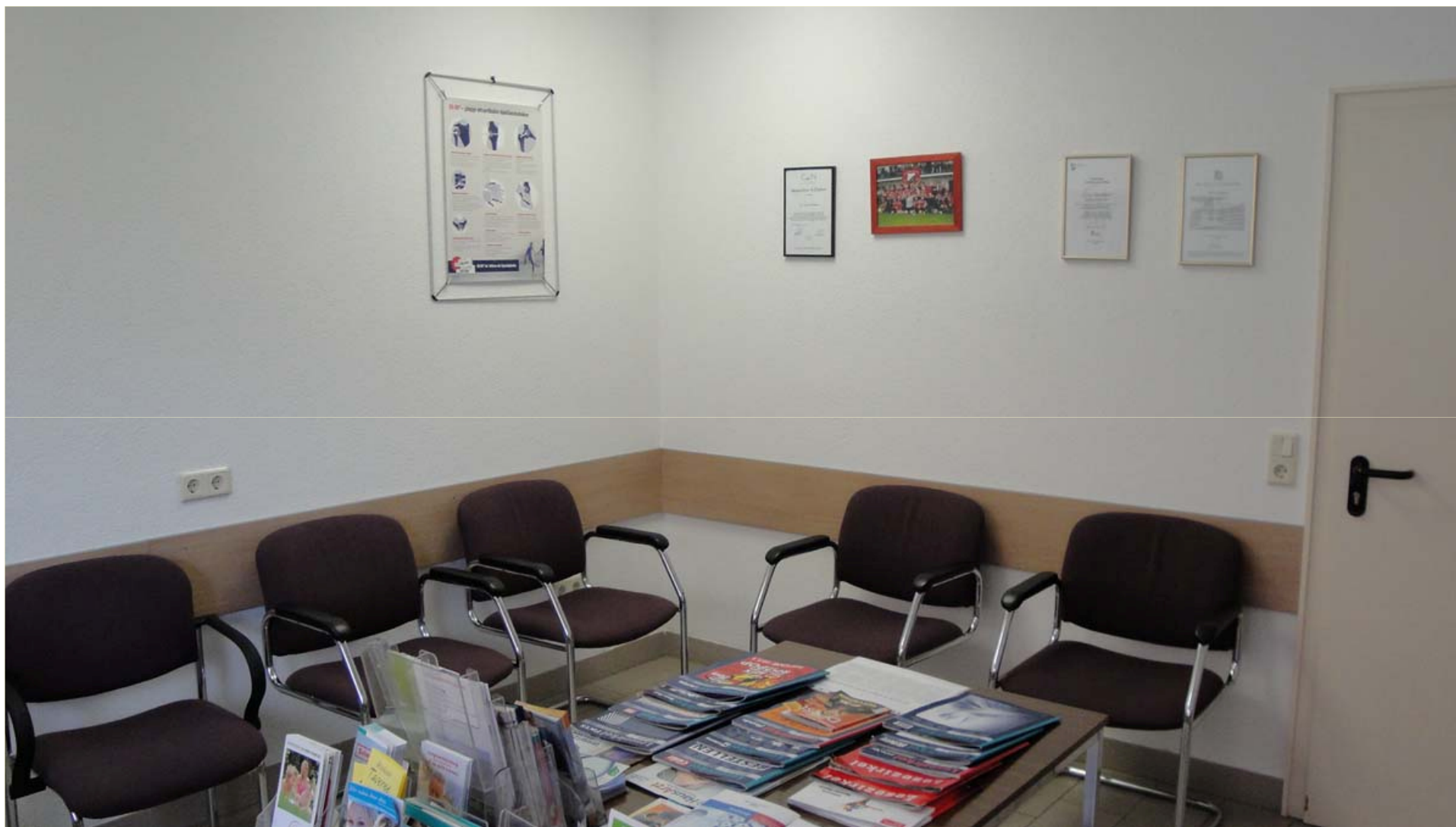




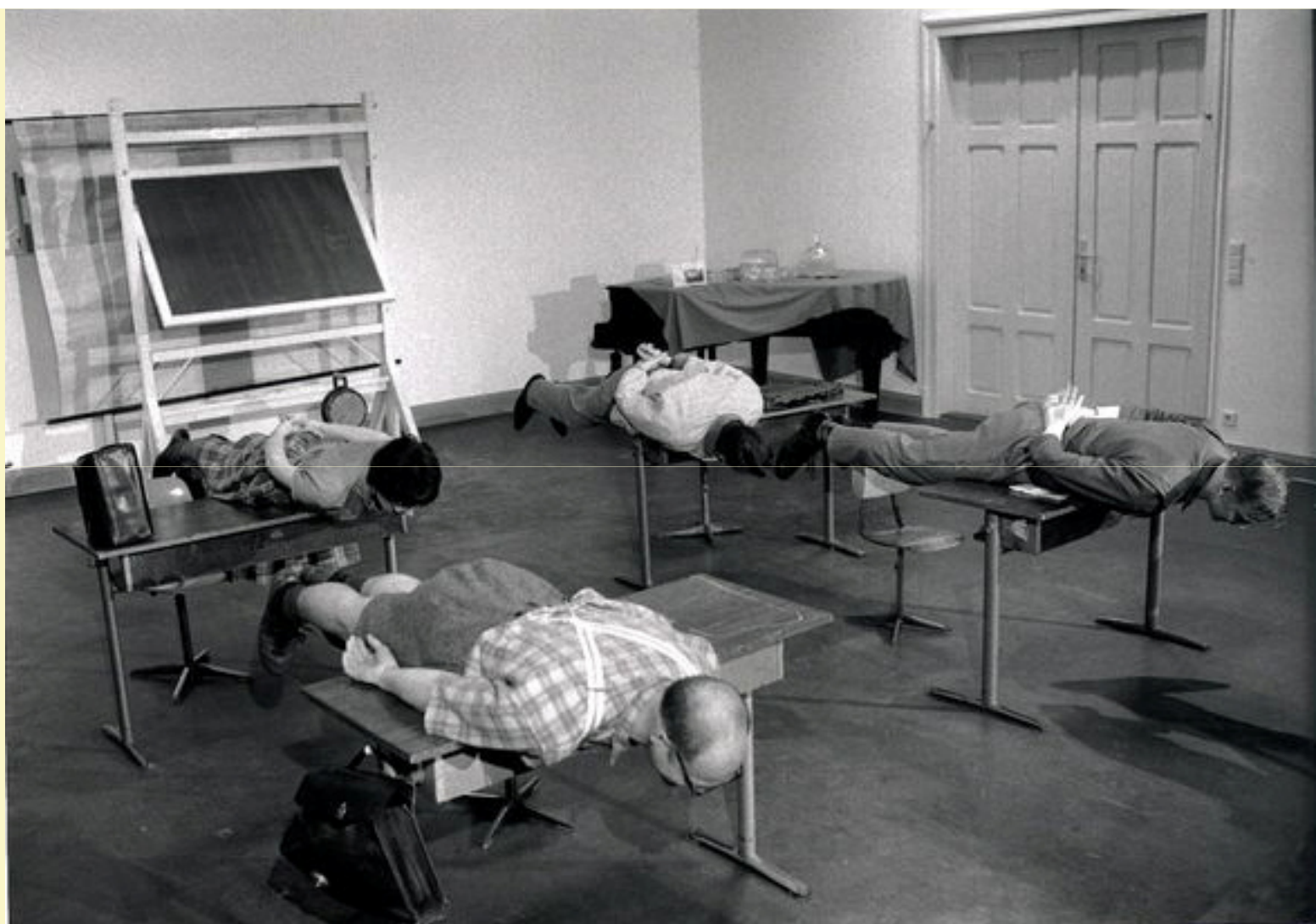
Service darf Spass machen !

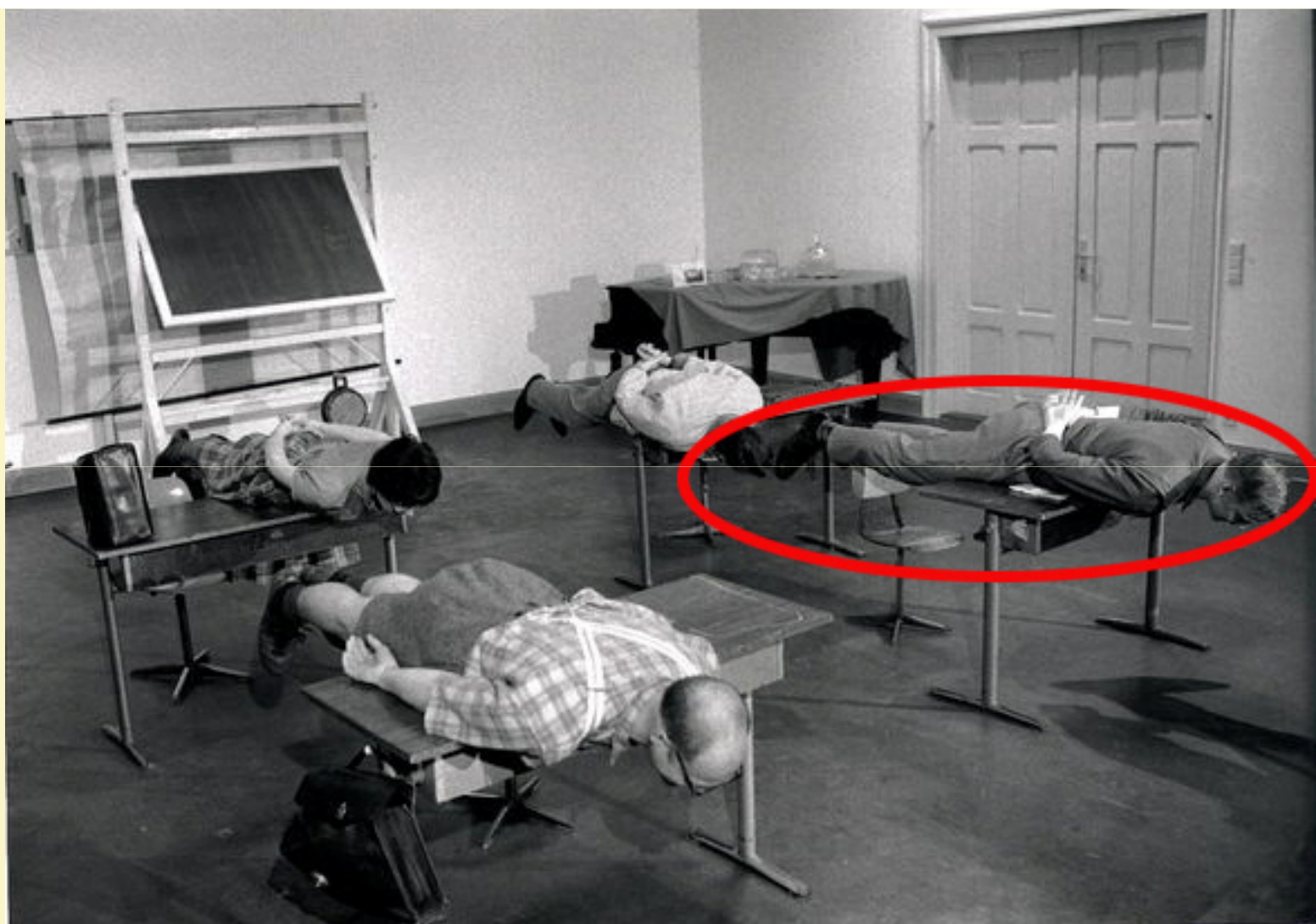


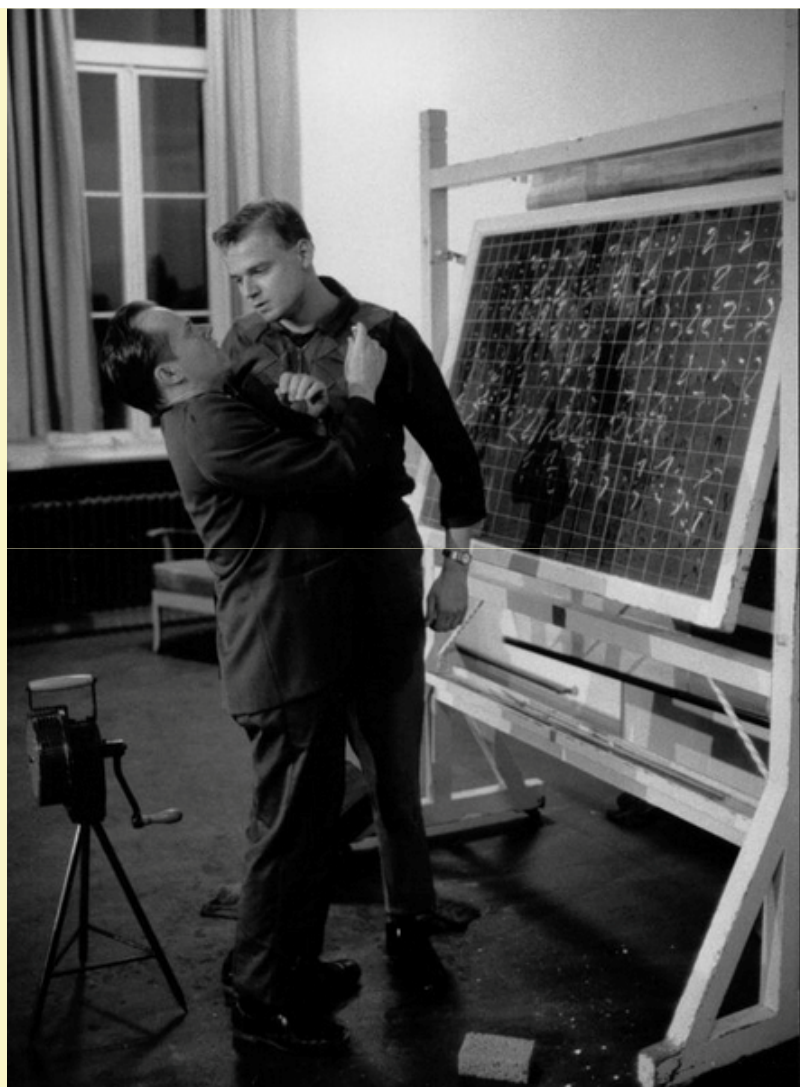












Home

HANSER
Carl Hanser Verlag

Der Verlag | Literatur & Sachbuch | Kinder- & Jugendbuch | Fachbuch | Fachzeitschriften & -portale | Tages

Zusammen liest man weniger allein

» Materialien für Ihren Lesekreis



**Fördern Sie Forschergeist und
Experimentierfreude?**



Dienst nach Vorschrift ?



Dienst gegen Vorschrift ?



Dienst ohne Vorschrift !





Unternehmen brauchen Hofnarren !



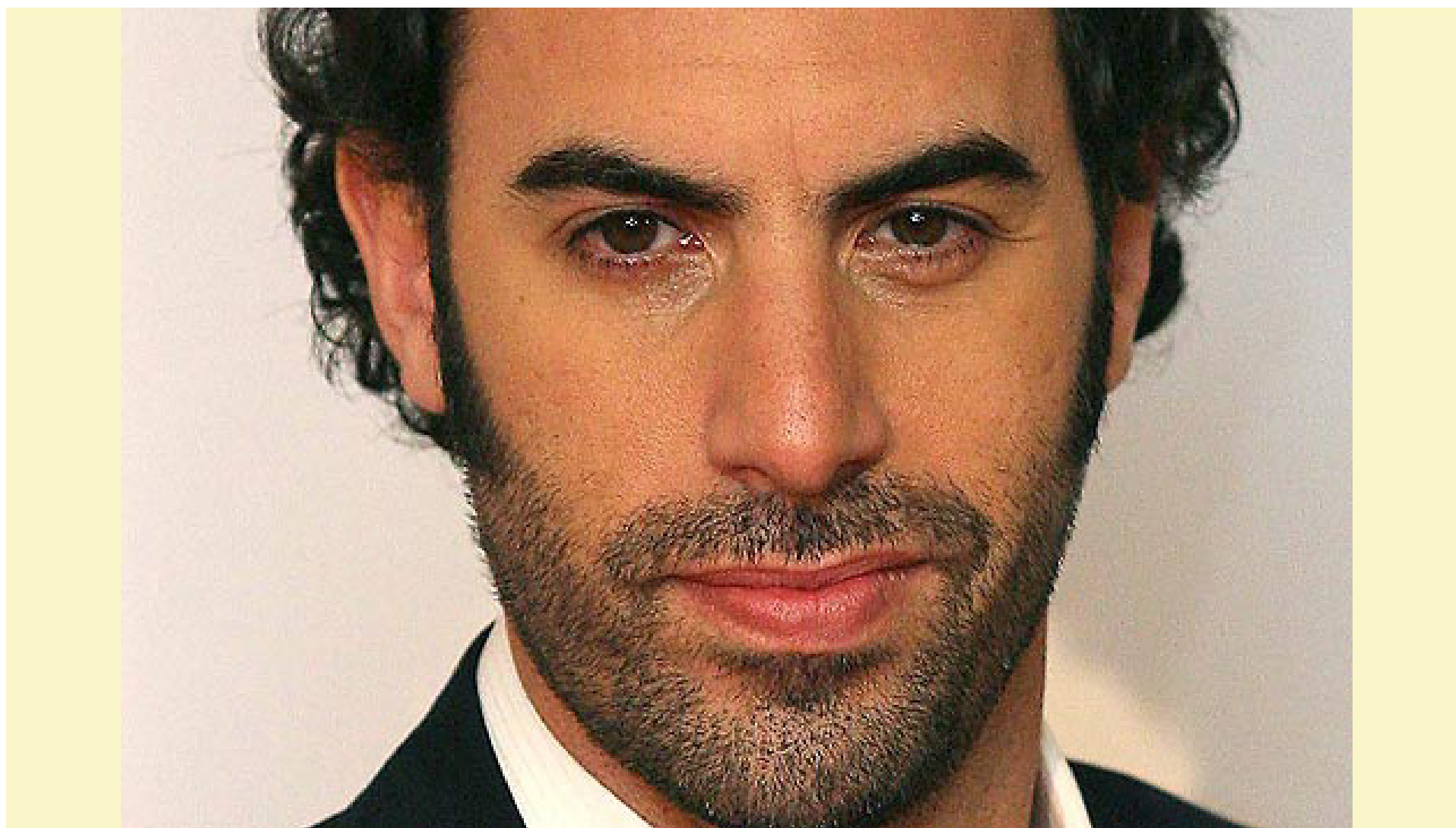
Vertrauen – sich trauen !



Risikofreude !







BORAT

KULTURELLE LERNUNG VON AMERIKA UM BEWETZ FÜR GLORREICHE NATION VON KASACHSTAN ZU MACHEN





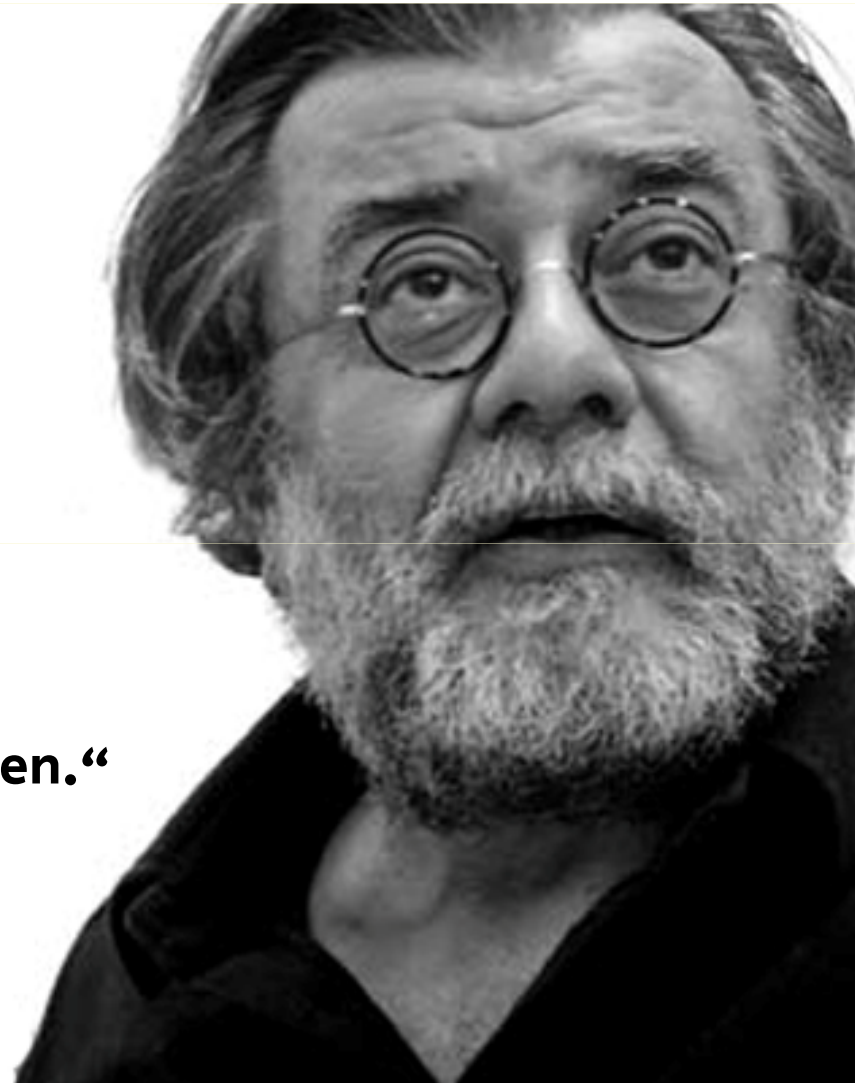




„Gaulier ist brutal ehrlich und erinnert mich immer daran, wenn ich Mist spiele.“



**„Um erfolgreich zu sein,
musst Du den Fehler umarmen.“**







Service darf Spass machen !



Führungsstil !













Service darf Spass machen !





Service darf Spass machen !



Service darf Spass machen !



**Am Umgang mit Servicepersonal erkennt
man den Charakter eines Menschen !**



Unternehmen brauchen Hofnarren !



**Machen Sie anderen Menschen das Leben
leichter !**



**servicedarf
spassmachen**



Videolinks Armin Nagel

Vorleseeservice: <https://vimeo.com/209927770>

Einparkservice: <https://vimeo.com/209927503>

Knöllchenservice: <https://vimeo.com/209926447>

Best Of Scheitern: <https://vimeo.com/39815464>

Toilettenservice: <https://vimeo.com/4291009>

Videos auf der Homepage: <http://www.service-redner.de/videos/>

Videos auf vimeo: <https://vimeo.com/powerdienst>

Videos auf youtube: <https://www.youtube.com/c/ArminNagel>